

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE JUILLET 2022**  
**A. TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS**

**I. CONDITIONS GÉNÉRALES DU COMPTE**

<b>1.1 Conditions d'ouverture de compte</b>		
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	<b>Gratuit</b>
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	<b>Gratuit</b>
1.1.1.3	Dépôt à terme	<b>Gratuit</b>
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	<b>Gratuit</b>
1.1.1.5	Plan épargne logement	<b>Gratuit</b>
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	<b>Gratuit</b>
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	<b>Gratuit</b>
1.1.1.7.2	Compte épargne	<b>Gratuit</b>
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèques	<b>Gratuit</b>
1.1.1.8.2	Compte épargne	<b>Gratuit</b>
1.1.1.9	Autres types de comptes	<b>Gratuit</b>
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	<b>Gratuit</b>
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	<b>Voir offre assureur</b>
<b>1.2 Conditions de clôture de compte</b>		
1.2.1	Compte chèques	<b>Gratuit</b>
1.2.2	Compte d'épargne simple	<b>Gratuit</b>
1.2.3	Dépôt à terme	<b>Gratuit</b>
1.2.4	Compte d'épargne logement	<b>Gratuit</b>
1.2.5	Plan épargne logement	<b>Gratuit</b>
1.2.6	Compte sur livret	<b>Gratuit</b>
1.2.7	Compte joint	
1.2.7.1	Compte chèques	<b>Gratuit</b>
1.2.7.2	Compte épargne	<b>Gratuit</b>
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèques	<b>Gratuit</b>
1.2.8.2	Compte épargne	<b>Gratuit</b>
1.2.9	Lettre de clôture juridique	<b>Gratuit</b>
1.2.10	Attestation de clôture de compte	<b>10.000</b>
1.2.11	Autres types de clôture de compte	<b>Gratuit</b>

**II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE**

<b>2.1 Gestion de comptes</b>		
2.1.1	Conditions débitrices et frais	

2.1.1.1	<b>Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle</b>	<b>TBB + marge (6%)</b>
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	<b>Gratuit</b>
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	<b>1/25%</b>
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	<b>N/A</b>
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	<b>Cf conditions crédits</b>
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	<b>3.000</b>
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) - Comptes Chèques - Comptes chèques (retraités Fonction Publique) - Comptes Chèques (non salarié) - Compte Épargne	<b>2 000</b> <b>500</b> <b>1500</b> <b>Gratuit</b>
2.1.1.8	Arrêté de compte	<b>mensuel</b>
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à la demande	<b>Gratuit</b>
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	<b>N/A</b>
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	<b>nous consulter</b>
2.1.1.12	Assurance automobile	<b>Nous consulter</b>
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	<b>Gratuit</b>
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	<b>1 000/relevé + 500 par page au-delà de 2</b>
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	<b>1 000/relevé + 500 par page au-delà de 2</b>
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	<b>Gratuit</b>
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	<b>nous consulter</b>
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	<b>15 000</b>
2.1.5.2	Attestation de non engagement	<b>50 000</b>
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires : - Attestation financière terrain - Attestation de facilité de crédit - Attestation de DAT - Attestation de compte - Attestation de capacité financière visas - Attestation de versement - Attestation de virement - Attestations de virement irrévocable	<b>N/A</b> <b>20 000</b> <b>25 000</b> <b>5 000</b> <b>50 000</b> <b>5 000</b> <b>15 000</b> <b>25 000</b>
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	<b>200</b>
2.1.7	Frais pour procuration	<b>Gratuit</b>
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	<b>Nous consulter</b>
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	<b>Nous consulter</b>
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	<b>Nous consulter</b>

2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3.5% l'an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	<b>Nous consulter</b>
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	<b>Nous consulter</b>
<b>2.2 Moyens de paiement</b>		
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	<b>Gratuit</b>
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	<b>Gratuit</b>
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/Vignette	<b>25/feuille</b>
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	<b>Frais réels engagés</b>
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	<b>5 000</b>
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	<b>NA</b>
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	<b>15 000</b>
2.2.1.2	Chèque de guichet	<b>2 500 (Gratuit si commande chéquier en cours.)</b>
2.2.1.3	Certification de chèque	<b>N/A</b>
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	<b>5 000</b>
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	<b>10 000</b>
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	<b>10 000</b>
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	<b>15 000</b>
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais si tiré</li> <li>- Frais si remettant</li> <li>- Lettre d'avertissement</li> <li>- Lettre d'injonction</li> </ul>	<b>10 000</b> <b>1 000</b> <b>3 000</b> <b>5 000</b>
2.2.1.9	Forfait chèque impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	<b>N/A</b>
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi simple</li> <li>- Envoi Express</li> </ul>	<b>5 000</b> <b>Frais réels engagés</b>
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi simple</li> <li>- Envoi Express</li> </ul>	<b>10 000</b> <b>Frais réels engagés</b>
2.2.1.12	Autres types de chèques	<b>N/A</b>
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	<b>Nous consulter</b>
2.2.1.14	Encaissement de chèques	<b>Gratuit</b>
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	<b>Commission : gratuit</b> <b>valeur : date</b>

		<b>d'encaissement +2 jours ouvrés</b> <b>Frais Sica : 100</b>
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	<b>0,3% min 15 000 par bordereau</b>
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative - Carte OPEN (Epargne) - Carte Challenge - Carte Visa Leader	<b>7 500</b> <b>12 000</b> <b>15 000</b>
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	<b>Gratuit</b>
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde et édition de relevé de solde aux Guichets Automatique de Banque (GAB/DAB) de la banque du client	<b>Gratuit</b>
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de l'UEMOA	<b>500 si réseau GIM</b>
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	<b>Gratuit</b>
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	<b>Gratuit</b>
2.2.2.1.2.6	Frais annuels - Carte OPEN (Epargne) - Carte Challenge - Carte Visa Leader	<b>7 500</b> <b>12 000</b> <b>15 000</b>
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	<b>Cf conditions du service</b>
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	<b>N/A</b>
2.2.2.1.5	Carte prépayée Coris Cash	<b>5 000</b>
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte (uniquement CORIS CASH) - Frais de chargement - Frais de transfert de carte à carte	<b>1,50% du montant minimum 1 000</b> <b>1 250</b>
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) - CORIS CASH	<b>2% du montant minimum 1 500</b>
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) - (banque X)	<b>2% du montant minimum 1 500</b>
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	<b>2% du montant Min 1 500</b>
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	<b>1,5% minimum 1 250</b>
2.2.2.1.5.6	Achat de Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet pays X	<b>2% du montant</b>
2.2.2.1.5.7	Achat de Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	<b>2% du montant</b>

2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB) - Coris Cash	<b>Gratuit nos GAB</b>
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	<b>Sans frais</b>
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	<b>Sans frais</b>
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	<b>Coût en vigueur</b>
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	<b>Gratuit</b>
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	<b>N/A</b>
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) - OPEN - CHALLENGE - Carte Visa Leader	<b>7 500 12 000 15 000</b>
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	<b>N/A</b>
2.2.2.4	Frais de reconfecion de carte (sauf défectuosité) - OPEN - CHALLENGE - Carte Visa Leader	<b>7 500 12 000 15 000</b>
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	<b>5 000</b>
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	<b>50 000</b>
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	<b>5 000</b>
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	<b>5 000</b>
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	<b>N/A</b>
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...) Relèvement plafond	<b>50 000</b>
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	<b>Frais réels engagés</b>
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	<b>5 000</b>
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	<b>Gratuit</b>
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	<b>Gratuit</b>
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) (hors cartes prépayées)	<b>N/A</b>
2.2.2.13.1.1	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	<b>Gratuit</b>
2.2.2.13.1.2	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	<b>500 si réseau GIM Autres réseaux cf leurs conditions</b>
2.2.2.13.1.3	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	<b>500 si réseau GIM</b>
2.2.2.13.1.4	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	<b>Cf conditions confrères</b>
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	

2.2.2.13.2.1	- Consultation/Édition de solde dans la banque du client	<b>Gratuit</b>
2.2.2.13.2.2	- Consultation/Édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	<b>Cf conditions confrères</b>
2.2.2.13.2.3	- Consultation/Édition d'historique de solde dans la banque du client	<b>Gratuit</b>
2.2.2.14	<b>Paielements</b>	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA - Tout type de carte - Coris Cash	<b>N/A Voir ci-dessus</b>
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	<b>N/A Voir ci-dessus</b>
2.2.3	<b>Virements et Prélèvements</b>	
2.2.3.1	<b>Virements</b>	
2.2.3.1.1	salaires	<b>Gratuit</b>
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	<b>Gratuit</b>
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	<b>3 000</b>
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	<b>Gratuit</b>
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) Inter Réseau Groupe CBI Vers autre banque	<b>10 000 Cf conditions transfert</b>
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	<b>Gratuit</b>
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	<b>Gratuit</b>
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	<b>1 000 / opération – Autres cf conditions de transfert</b>
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	<b>Gratuit</b>
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	<b>10 000</b>
2.2.3.2	<b>Prélèvements</b>	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	* Création de dossier	<b>Gratuit</b>
2.2.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	<b>Gratuit comptes internes</b>
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	<b>10 000</b>
2.2.3.2.3	Émission de prélèvement par une entreprise	<b>En interne : Gratuit Autres : cf conditions de banque</b>
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	<b>En interne : Gratuit Autres : cf conditions de banque</b>
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	<b>Gratuit</b>
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	<b>2 000</b>
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	<b>Gratuit</b>



### III. SERVICES BANCAIRES

3.1 Dates de valeurs appliquées (J=Date d'opération)		
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque Chèque CBI Chèque confrère Chèque UEMOA Chèque hors UEMOA	J J+1 suivant encaissement Réception couverture +1 J+1 suivant encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte Effet CBI Effet confrère Nombre de jours minimum d'escompte	J J+1 suivant encaissement 15 jours
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	J
3.1.6	Livrets d'épargne Au débit Au crédit	Fin quinzaine précédente Fin quinzaine suivante
3.2 Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Émission chèque de banque en FCFA	Ci-dessus
3.2.4	Émission chèque de banque en autre devises	Ci-dessus
3.2.5	Rejet de chèque - Frais tiré - Frais remettant - Lettre d'avertissement - Lettre d'injonction	Ci-dessus
3.2.6	Demande d'opposition	Ci-dessous
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	20 000
3.2.8	Protêt	30 000
3.2.9	Frais de circularisation	30 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit

3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	Nous consulter
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	20 000
3.2.16	Frais de reclassement	N/A
3.2.17	Frais de forçage Frais/Opération sur compte autorisé Particuliers Premium Frais/opération sur compte non autorisé	2 000 2 500 5 000

#### IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne (e-Coris)	1 000
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	N/A
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Idem virement
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS (Coris SMS)	1 000
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Coûts réels + marge
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A
4.10	E- Swift	Gratuit
4.11	E- Relevé	Gratuit

#### V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	1 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	3 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	N/A
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	N/A
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Nous consulter

#### VI. OPERATIONS DE CHANGE MANUEL

6.1	Achat et vente de billets de banque en Euros (commission manipulation achat et vente)	2% min 2 000
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres crédits à court terme (TBB + Marge)	Nous consulter



## VII. OPERATIONS DE CRÉDIT

<b>7.1Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport à MTD + Marge)</b>		
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + MARGE)	<b>TBB + 6% maximum</b>
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + MARGE)	<b>TBB + 6% maximum</b>
7.1.3	Facilités de caisse	<b>TBB + 6% maximum</b>
7.1.4	Autres crédits à court terme	<b>TBB + 6% maximum</b>
<b>7.2Crédits à l'habitat</b>		
7.2.1	Moyen terme (MTD + MARGE)	<b>TBB + 6% maximum</b>
7.2.2	Long terme (MTD + MARGE)	<b>TBB + 6% maximum</b>
<b>7.3Crédit-bail</b>		
7.3.1	Mobilier	<b>N/A</b>
7.3.2	Immobilier	<b>N/A</b>
<b>7.4Autres opérations connexes aux opérations de crédit</b>		
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	<b>50 000</b>
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	<b>Nous consulter</b>
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	<b>50 000</b>
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	<b>50 000</b>
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	<b>500/page</b>
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	<b>Intérêts de retard (Taux du crédit majoré de 2%) + pénalité de retard de 2% flat maximum</b>
7.4.7	Frais d'état d'engagement	<b>30 000</b>
7.4.8	Frais d'anticipation	<b>2% capital restant du</b>
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	<b>1% montant minimum 20 000</b>
7.4.10	Autres opérations de crédit	<b>nous consulter</b>
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	<b>nous consulter</b>
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	<b>20 000</b>
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	<b>Gratuit</b>
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	<b>Gratuit</b>
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	<b>nous consulter</b>
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	<b>500/page</b>
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	<b>N/A</b>
7.4.18	Commission d'engagement	<b>0,25% applicable aux prêts immobiliers</b>
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	<b>Nous consulter</b>
7.4.20	Cautions et avals	<b>Nous consulter</b>

## VIII. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

<b>8.1 Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)</b>		
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1	Frais de manipulation - UEMOA - Hors UEMOA	<b>Gratuit</b> <b>0.3% min 15 000 par bordereau</b>
8.1.1.2	Frais port de lettre	<b>2 000</b>
8.1.1.3	Cheque libelle en devises : commission de change en sus	<b>Conforme aux commissions sur transferts émis</b>
8.1.1.4	Frais d'impayés	<b>10 000</b>
<b>8.2 Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</b>		
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	<b>Gratuit</b>
8.2.2	Frais d'encaissement	<b>0.15% min 10 000</b>
8.2.3	Frais de manipulation	<b>Gratuit</b>
8.2.4	Frais de SWIFT	<b>10000</b>
8.2.5	Frais de port de lettre	<b>2 000</b>
8.2.6	Frais de chèque en souffrance	<b>20 000</b>
8.2.7	Frais fixes d'impayés	<b>10 000</b>
<b>8.3 Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger</b>		
8.3.1	Frais de dossier	<b>N/A</b>
<b>8.4 Transferts</b>		
8.4.1	Transfert reçus ou émis entre Etats membres de l'UMOA	
8.4.1.1	Transfert reçus d'un Etat membre de l'UMOA	<b>Gratuit</b>
8.4.1.2	Transfert émis vers un Etat membre de l'UMOA - Commission fixe	<b>10 000</b>
8.4.2	Transfert reçus ou émis hors UMOA	
8.4.2.1	Transfert reçus d'un Etat hors UMOA - Commission fixe	<b>Gratuit</b>
8.4.2.2	Transfert émis vers un État hors UMOA • Libellés en monnaies de la zone franc ou de la zone euro : - Commission proportionnelles reversée intégralement au trésor (TTHU) - Commission de service	<b>Taux de la commission et montant de perception fixés par le Conseil des Ministres de l'UMOA (0,6%)</b> <b>Selon les conditions du marché, min 20 000</b>
8.4.2.2	Transfert émis vers un État hors UMOA • Libellés en devises autres que les monnaies de la zone franc et de la zone euro :	<b>Taux de la commission et montant de perception fixés par le Conseil des</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Commission proportionnelles reversée intégralement au trésor (TTHU) :</li> <li>- Commission de service</li> <li>- Commission de change</li> </ul>	<b>Ministres de l'UMOA (0,6%)</b>  <b>0,1% min 20 000</b> <b>Cours moyen du jour + marge</b>
8.4.3	Autres types de transferts	N/A

### IX. AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents	
9.1.1	0 à 30 jours	<b>5 000</b>
9.1.2	30 à 60 jours	<b>10 000</b>
9.1.3	60 à 90 jours	<b>15 000</b>
9.1.4	Plus d'un an	<b>20 000</b>
9.1.5	Supplément par photocopie	<b>500</b>
9.2	Boite à lettre	N/A
9.3	Location de coffre-fort	N/A
9.4	Frais de reproduction de clé	N/A
9.5	Demande de renseignements sur client	<b>Nous consulter</b>
9.6	Demande de renseignements financiers	<b>Nous consulter</b>
9.7	Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes)	<b>Cf frais de circularisation ci-dessus</b>
9.8	Abonnement mensuel au site internet	<b>Cf ci-dessus</b>
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	<b>20 000</b>
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	<b>Gratuit pour moins de 500 000. Au-delà 50 000</b>
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	<b>Gratuit</b>
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	<b>2% sur créance impayée le cas échéant</b>
9.11	Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	<b>Cf ci-dessus</b>
9.11.1	*Lettre d'avertissement	
9.11.2	*Lettre d'injonction	
9.12	Attestation d'avoirs	<b>10 000</b>
9.13	Reconstitution d'extrait de compte < 1 an > 1 an	<b>3 000</b> <b>5 000</b>
9.14	Autres types de services	<b>Nous consulter</b>
9.15	Offres Packagées	

9.15.1	<p>Pack Coris Pro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compte Chèque</li> <li>- Compte Épargne</li> <li>- Carte VISA LEADER</li> <li>- CORIS SMS</li> <li>- E-Coris</li> <li>- E-relevé</li> <li>- Frais de tenue de compte offert</li> </ul>	<b>7 500 TTC /mois</b>
9.15.2	<p>Pack Sargal Djiguene</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compte Chèque</li> <li>- Compte Epargne rémunéré à 3.75% (RUMDEE)</li> <li>- Carte CHALLENGE</li> <li>- CORIS SMS</li> <li>- Virement permanent de 10 000 FCFA (minimum) /mois</li> <li>- E-relevé</li> <li>- E-Coris</li> <li>- Découvert sur la carte</li> <li>- Frais de tenue de compte offert</li> </ul>	<b>1 500 TTC /mois</b>
9.15.3	<p>Pack Coris Quiétude</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compte Chèque</li> <li>- Compte Epargne</li> <li>- Carte VISA LEADER</li> <li>- CORIS SMS</li> <li>- E-Coris</li> <li>- Découvert</li> <li>- Virement permanent de 5 000 FCFA (minimum) /mois</li> <li>- E-relevé</li> <li>- Frais de tenue de compte offert</li> </ul>	<b>2 000 TTC /mois</b>
9.15.4	<p>Pack Coris Étudiant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compte Épargne</li> <li>- Carte OPEN</li> <li>- Frais de tenue de compte offert</li> </ul>	<b>5 00 TTC / mois</b>
9.15.5	<p>Pack Coris Door Waar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compte Chèque</li> <li>- Carte CHALLENGE</li> <li>- CORIS SMS</li> <li>- Frais de tenue de compte offerts</li> <li>- E-relevé</li> <li>- Frais de tenue de compte offert</li> </ul>	<b>2 000 TTC /mois</b>
9.16	Bancassurance	<b>Conditions polices</b>

## B. TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES ET ONG

### I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE COMPTE

<b>1.1</b>	<b>Conditions d'ouverture de compte</b>	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	<b>Gratuit</b>
1.1.1.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG et Associations	<b>Gratuit</b>
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	<b>Gratuit</b>
1.1.1.3	Compte courant	<b>Gratuit</b>
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	<b>Gratuit</b>
1.1.1.5	Autres types de comptes	<b>Gratuit</b>
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	<b>Gratuit</b>
<b>1.2</b>	<b>Conditions de clôture de compte</b>	<b>Gratuit</b>
1.2.1	Dépôt à terme Sociétés, ONG et Associations	<b>Gratuit</b>
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	<b>Gratuit</b>
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise Individuelle)	<b>Gratuit</b>
1.2.4	Lettre de clôture juridique	<b>Gratuit</b>
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	<b>Gratuit</b>

### II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

<b>2.1</b>	<b>Gestion de comptes</b>	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	<b>TBB + marge (6%)</b>
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	<b>1/25%</b>
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	<b>0.025% exonérer pour les TPE de moins de 100 millions de XOF de CA annuel.</b>
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	<b>Cf conditions crédits</b>
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	<b>1%</b>
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) - Entreprises Individuelles / Associations - ONG, Projets, Sociétés	<b>5 000 10 000</b>
2.1.1.7	Arrêté de compte	<b>mensuel</b>
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	<b>2 000 à la demande</b>
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	<b>Gratuit</b>
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	<b>1000/relevé + 500 par page au-delà de 2</b>

2.1.2.4	Autre période (tarif par mois) Relevé Hebdomadaire Relevé journalier	1000/relevé + 500 par page au-delà de 2
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	5 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires - Attestation de solde - Attestation de facilité de crédit - Attestation de DAT - Attestation de compte - Attestation de capacité financière visas - Attestation de versement - Attestation de virement - Attestation de virement irrévocable	5 000 20 000 25 000 5 000 Min 20 000 5 000 20 000 25 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.5	Frais pour procuration	Gratuit
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'Épargne - Produits Épargne règlementés - Produits Épargne contractuels	3.5 % l'an 3.5 à 5 % l'an
2.1.6.2	<b>Autres dépôts</b>	<b>Nous consulter</b>
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	<b>Nous consulter</b>
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	<b>Nous consulter</b>
<b>2.2</b>	<b>Moyens de paiement</b>	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Frais réels
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	15 000 – 50 000
2.2.1.2	Certification de chèque	N/A
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	15 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions - Frais si tiré - Frais si remettant	10 000 2 000



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lettre d'avertissement</li> <li>- Lettre d'injonction</li> </ul>	<p><b>3 000</b> <b>5 000</b></p>
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	<b>N/A</b>
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi simple</li> <li>- Envoi Express</li> </ul>	<p><b>10 000</b> <b>Frais réels engagés</b></p>
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi simple</li> <li>- Envoi Express</li> </ul>	<p><b>10 000</b> <b>Frais réels engagés</b></p>
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	<b>N/A</b>
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	<b>Nous consulter</b>
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	<b>Date d'encaissement +1 jour ouvré</b>
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors l'UEMOA	<b>0,3% Min 15 000/Bordereau</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Cartes bancaires</b>	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.1.1	Coûts des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	<b>Gratuit</b>
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	<b>500 si réseau GIM</b>
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	<b>Gratuit</b>
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	<b>Gratuit</b>
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.1.1.6	Frais annuels carte prépayée	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale	<b>N/A</b>
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.5	Rédition code confidentiel	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	<b>N/A</b>
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	<b>Cf conditions cartes</b>

2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	<b>Cf conditions cartes</b>
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	<b>Gratuit</b>
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition solde d'historique)	<b>Gratuit</b>
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	<b>N/A</b>
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	<b>Gratuit</b>
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	<b>500 TTC</b>
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	<b>500 TTC si réseau GIM</b>
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	<b>Cf conditions confrères</b>
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Billets/Distributeurs Automatiques de Billets	<b>N/A</b>
2.2.2.13.2.1	Consultation/Édition de solde dans la banque du client	<b>Cf conditions confrères</b>
2.2.2.13.2.2	Consultation/Édition d'historique de solde	<b>Gratuit</b>
2.2.2.14	<b>Paiements</b>	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	<b>Gratuit</b>
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	<b>Cf conditions cartes ci-dessus</b>
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	<b>Gratuit</b>
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	<b>3 000</b>
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	<b>Gratuit</b>
	Virement multiple	<b>1 500/ligne et 1 000 à partir de 3 lignes</b>
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) Inter Réseau Groupe CBI Vers autre banque Jusqu'à 5 000 000 FCFA De 5 000 000 1 à 10 000 000 FCFA De 10 000 000 1 à 50 000 000 FCFA Au-delà de 50 000 000 FCFA	<b>10 000</b> <b>10 000</b> <b>25 000</b> <b>100 000</b> <b>150 000</b>
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	<b>Gratuit</b>
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier	<b>Gratuit</b>
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération	<b>1 500 / opération</b>
2.2.3.1.7	Remise de virement (support télétransmission)	<b>Nous consulter</b>

2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds au Sénégal	10 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Gratuit entre comptes banque
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	10 000
2.2.3.2.3	Émission de prélèvement par une entreprise	Nous consulter
2.2.3.2.4	Paieement de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	Gratuit
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	Gratuit
2.2.3.3.3	Commission de bordereau Traites dans nos livres Traites chez les consœurs	0,20% flat (HT) 0,25% flat (HT)
2.2.3.3.4	Commission d'endos	N/A
2.2.3.3.5	Intérêts	TBB+marge
2.2.3.3.6	Port de lettre	Gratuit
2.2.3.3.7	Frais fixes	Gratuit
2.2.3.3.8	Frais de protêt	50 000
2.2.3.3.9	Frais de prolongation d'échéance	7500 + frais d'escompte
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	Nous consulter

### III. SERVICES BANCAIRES

<b>3.1</b>	<b>Dates de valeurs appliquées (J=date opération)</b>	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque Chèque CBI Chèque confrère Chèque UEMOA Chèque hors UEMOA	J J+1 Réception couverture +1 Réception couverture +1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte Effet CBI Effet confrère Nombre de jours minimum d'escompte	J+1 J+1 15 jours
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	J Versement/J retrait
3.1.6	Livrets d'épargne	N/A
<b>3.2</b>	<b>Frais liés aux services bancaires</b>	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Émission chèque de banque en FCFA	5 000

3.2.4	Émission chèque de banque en autre devises	15 000
3.2.5	Rejet de chèque	
	- Frais tiré	10 000
	- Frais remettant	1 000
	- Lettre d'avertissement	3 000
	- Lettre d'injonction	5 000
3.2.6	Demande d'opposition	10 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	20 000
3.2.8	Protêt	30 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	Nous consulter
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	20 000
3.2.16	Frais de reclassement	10 000
3.2.17	Autres types de services bancaires	Nous consulter
3.2.18	Frais de forçage	
	Frais/Opération sur compte autorisé PRO / TPE	10 000 5 000
	Frais/opération sur compte non autorisé PRO / TPE	20 000 10 000

#### IV. SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne (e-Coris)	2 500
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Idem virement
4.4	Services SMS (Coris SMS)	1 000
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur Internet et Internet Mobile (seuls les couts sont à la charge du client)	Coûts réels
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.7	E- Swift	Gratuit
4.8	E-Relevé	Gratuit
4.9	CORIS WEB CLEARING	Frais d'accès : Franco Redevance mensuelle : FCFA 40 000 XOF TTC
4.10	Autres types de services banque à distance	Nous consulter

#### V. GESTION DES INCIDENTS

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	2 000

5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	3 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	N/A
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	3 000
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
5.8	Certificat de non-paiement	10 000
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N/A

## VI. OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	Nous consulter
6.3	Épargne salariale (Plan Épargne Entreprise)	N/A
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuite)	Sans frais
6.5	Relevé mensuel	Nous consulter
6.6	Relevé de titres à la demande	Nous consulter
6.7	Autres types d'opérations sur titres	Nous consulter

## VII. OPERATIONS DE CHANGE MANUEL

7.1	Achat et vente de billets de banque en euros (commission manipulation achat et vente)	2% min 2 000
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	2% min 2 000
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
7.4	Autres crédits à court terme (TBB + Marge)	Nous consulter

## VIII. OPERATIONS DE CREDIT

8.1	<b>Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)</b>	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD + Marge)	Nous consulter Maximum : TBB+6% soit 14%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	Nous consulter Maximum : TBB+6% soit 14%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD + MARGE)	TBB + 6% soit 14%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD + MARGE)	TBB + 6% soit 14%
8.1.5	Autres crédits à moyen et long terme (MTD + MARGE)	TBB + 6% soit 14%
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	N/A
8.1.6.2	Immobilier	N/A
8.1.7	Financement en devises	N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) - Traite avalisée	TBB+2% maximum

	- Traite non avalisée	<b>TBB+6%maximum</b>
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir) - Avances sur marché nanti - Avance sur facture et décompte certifié - Avance sur DAT	<b>TBB+6% maximum TBB+6% maximum Taux du DAT + 2% max</b>
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	<b>Nous consulter</b>
8.1.13	Autres types de crédit de trésorerie	<b>Nous consulter</b>
<b>8.2</b>	<b>Crédits par signature</b>	
8.2.1	Cautions sur marchés Frais de dossier Commission / an / trimestre indivisible	<b>25 000 3% min 25 000</b>
8.2.2	Cautions fiscales Frais de dossier Commission / an / trimestre indivisible Frais amendement / annulation sans utilisation Modification de garantie	<b>25 000 3% min 25 000 15 000 0,25% min 20 000</b>
8.2.3	Avals de traites	<b>3% min 25000</b>
8.2.4	Frais de tirage sur lignes (Aval-Escompte-Cautions-Spot)	<b>20 000</b>
<b>8.3</b>	<b>Opérations connexes aux opérations de crédit</b>	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	<b>50 000</b>
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	<b>Nous consulter</b>
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	<b>Nous consulter</b>
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	<b>Nous consulter</b>
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	<b>Nous consulter</b>
8.3.6	Demande de décompte	<b>Nous consulter</b>
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	<b>Nous consulter</b>
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	<b>Intérêts de retard Taux du crédit majoré de 2% + pénalité de retard de 2% flat maximum</b>
8.3.9	Commission d'engagement	<b>0,50%</b>
8.3.9.1	Frais d'études des dossiers de prêt	<b>Cf conditions du prêt</b>
8.3.9.2	Frais et commissions d'escompte	<b>Cf conditions du prêt</b>
8.3.9.3	Cautions et avals	<b>3% min 25 000</b>

## IX. OPERATIONS AVEC L'ÉTRANGER

<b>9.1</b>	<b>Encaissement chèque</b>	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation - commission rapatriement	<b>10 000</b>
9.1.1.2	Commission d'encaissement	<b>10 000</b>
9.1.1.3	Frais d'envoi	<b>10 000</b>
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	<b>10 000</b>
9.1.1.5	Provisions pour retour de chèque impayé	<b>10 000</b>



9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	15 000
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,15% minimum
9.1.2.3	Frais d'envoi	25 000
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	15 000
9.1.2.5	Provisions pour retour de chèque impayé	10 000
<b>9.2</b>	<b>Émission de chèques et effets en devises</b>	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	10 000
9.2.1.2	Commission de transfert	Selon conditions du marché, min 20000
9.2.1.3	Taxe	N/A
9.2.1.4	Frais SWIFT	10 000
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	25 000
9.2.2.2	Taxe	6%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2.4	Frais SWIFT	10 000
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	Nous consulter
<b>9.3</b>	<b>Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</b>	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
9.3.2	Frais d'encaissement	0,15% min 10000
9.3.3	Frais de manipulation	N/A
9.3.4	Frais de SWIFT	10 000
9.3.5	Frais de port de lettre	25 000
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
9.3.7	Frais fixe impayés	10 000
<b>9.4</b>	<b>Transferts</b>	
9.4.1	Transferts reçus ou émis entre Etats membres de l'UMOA	
9.4.1.1	Transferts reçus d'un Etat membre de l'UMOA - Commission fixe	Gratuit
9.4.1.2	Transfert émis vers un Etat membre de l'UMOA - Commission fixe	10 000
9.4.2	Transfert reçus ou émis hors UMOA	
9.4.2.1	Transfert reçus d'un Etat hors UMOA - Commission fixe	Gratuit
9.4.2.2	Transfert émis vers un Etat hors UMOA • Libellés en monnaies de la Zone franc ou de la zone euro. - Commission proportionnelles reversée intégralement au trésor (TTHU) - Commission de service	Taux de la commission et montant minimum de perception fixés par le Conseil des Ministres de l'UMOA (0,6%)  Selon les conditions du marché, min 20 000
9.4.2.3	Transfert émis vers un Etat hors UMOA • Libellés en devises autres que les monnaies de la zone franc et de la zone euro	Taux de la commission et montant minimum de perception fixés par le

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Commission proportionnelles reversée intégralement au trésor (TTHU)</li> <li>- Commission de service</li> <li>- Commission de change</li> </ul>	<b>Conseil des Ministres de l'UMOA (0,6%)</b>  <b>0,1% min 20 000</b> <b>Cours moyen du jour + marge</b>
9.4.3	Autres types de transferts	<b>Nous consulter</b>
<b>9.5</b>	<b>Opérations documentaires</b>	
9.5.1	Remise documentaire import Frais de dossier Commission d'encaissement Commission de transfert Commission de prorogation Commission d'acceptation Frais documents en souffrance Frais de retour éventuel	<b>10 000</b> <b>0,20% min 10 000</b> <b>Idem transferts</b> <b>20 000</b> <b>0,20% min 10 000</b> <b>20 000</b> <b>25 000</b>
9.5.2	Remise documentaire export Frais de dossier Commission d'encaissement Port de lettre DHL Frais Swift Frais de relance / avis de sort Frais de levée de document Commission de change	<b>20 000</b> <b>0,20% min 10 000</b> <b>25 000</b> <b>10 000</b> <b>10 000</b> <b>Sans frais</b> <b>Idem transferts</b>
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.4	Ouverture de Credoc Frais de dossier Commission d'ouverture Frais Swift	<b>25 000</b> <b>2 à 4% l'an min 25 000</b> (Trimestre indivisible) <b>10 000</b>
9.5.5	Utilisation du Credoc Commission d'acceptation Commission d'utilisation ou de négociation	<b>2% l'an min 20 000 (mois indivisible)</b> <b>0,25%</b>
9.5.6	Modification du Credoc	<b>Max 4% l'an min 25 000/amendements</b>
9.5.7	Crédit documentaire export <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commission de notification</li> <li>- Commission de confirmation</li> <li>- Commission d'utilisation</li> <li>- Commission de levée de documents</li> <li>- Commission de modification simple</li> <li>- Commission de modification montant/validité</li> <li>- Commission de transférabilité</li> <li>- Port de lettre (DHL) Afrique</li> <li>- Port de lettre (DHL) Hors Afrique</li> <li>- Frais de Swift</li> <li>- Commission d'acceptation</li> <li>- Commission d'escompte</li> <li>- Commission d'annulation ou de non utilisation</li> <li>- Commission de change</li> </ul>	<b>0,15% min 20 000</b> <b>0,50% min 30 000</b> <b>0,30% min 25 000</b> <b>0,20% min 20 000</b> <b>10 000</b> <b>0,15% min 20 000</b> <b>0,15% min 50 000</b> <b>25 000</b> <b>50 000</b> <b>10 000</b> <b>0,125% min 20 000 négociable</b> <b>0,50% min 50 000</b> <b>Idem transferts</b>
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	<b>Nous consulter</b>

9.5.9	Lettre de crédit	N/A
-------	------------------	-----

### X. AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	<b>5 000</b>
10.1.2	30 à 60 jours	<b>10 000</b>
10.1.3	60 à 90 jours	<b>15 000</b>
10.1.4	Plus d'un an	<b>20 000</b>
10.1.5	Supplément par photocopie	<b>500/page</b>
10.2	Boite à lettres	<b>25 000/an</b>
10.3	Location de coffre-fort	<b>N/A</b>
10.4	Frais de reproduction de clé	<b>5 000/clé</b>
10.5	Demande de renseignements sur client	<b>Nous consulter</b>
10.6	Demande de renseignements sur commerciaux (par télécopies et ave accord du client)	<b>Nous consulter</b>
10.7	Demande de renseignements financiers	<b>Nous consulter</b>
10.8	Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes)	<b>Cf frais de circularisation</b>
10.9	Abonnement mensuel sur site internet	<b>Cf ci-dessus</b>
10.10	Information annuelle des cautions	<b>5 000</b>
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	<b>20 000</b>
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	<b>Gratuit pour moins de 500 000. Au-delà 50 000</b>
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	<b>N/A</b>
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	<b>N/A</b>
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	<b>Cf frais précités</b>
10.13.1	Lettre d'avertissement	
10.13.2	Lettre d'injonction	
10.14	Attestation d'avoirs	<b>5 000</b>
10.15	Reconstitution d'extrait de compte < 1 an > 1 an	<b>3 000 5 000</b>
10.16	Frais de dossier sur concours à mettre en place	<b>1% flat minimum 100 000</b>
10.17	Offre packagée	
10.17.1	Pack Coris Solutions - Compte courant - Frais de tenue de compte offerts - CORIS SMS - Carte visa leader - E-coris - Compte Épargne personnelle - Virement permanent de 10 000 FCFA / mois (frais offerts) - E-relevé	<b>7 500 TTC / mois</b>

### Illustration de la formule réglementaire de calcul TEG

<b>Montant du prêt</b>	10 000 000
<b>Taux d'intérêt</b>	10% l'an HT
<b>Frais de dossier</b>	1% minimum 10 000
<b>Assurance</b>	0,55%
<b>Durée du crédit</b>	24 mois
<b>TEG</b>	11.556%
<b>Mode de calcul TEG</b>	$10\,000\,000 - 200\,000 - 55\,000 = \sum_{K=1}^{24} \dots\dots\dots 469\,335$ $(1+10\%)^{24/12}$
<b>Taux de base bancaire Coris Bank International Sénégal</b>	8%